

Zou je wat zeggen?

Je hebt een klacht

Wat is een klacht?

Je bent het oneens met de gang van zaken. Je bent bijvoorbeeld ontevreden over de organisatie of de kwaliteit van het onderwijs. Of je wilt een misstand of calamiteit melden die verband houdt met de zorg. Kijk dan bij [Klacht](#), [melding](#) of [signaal](#)

of

er is een grens overschreden

Wanneer is iets grensoverschrijdend?

Als jij vindt dat verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag echt niet door de beugel kan. Denk aan een begeleider die discriminerende opmerkingen maakt over een patiënt. Een student die een medestudent uitlacht tijdens practicum. Een docent die seksuele toespelingen maakt. Of erger: iemand zit aan je.

Kortom, er is iets aan de hand waarbij jij je opgelaten, onveilig of onprettig voelt. En als je zwijgt, verandert er niks!

1. Wat kun je zelf doen?

Bekijk hiervoor onze [toolkit](#).



2. Bij wie kun je terecht?

Onze studieadviseurs van de geneeskundeopleiding luisteren graag naar je verhaal. Je kunt hen bereiken via studieadviseurs@vumc.nl. Je kunt ook

persoonlijk contact opnemen met een van hen:

- **Frank Hendriks** (ma, woe, do)
- **Mirjam Pol** (ma, di, woe)
- **Marjolein Pouw** (ma, di, do)



3. Hoe kun je een melding maken?

- Misschien heb je genoeg aan een **gesprek**. Je blijft dan anoniem en er gebeurt verder niets.
- Je wilt **anoniem** melden bij de studieadviseur. Bij drie of meer meldingen van dezelfde situatie legt deze het voor aan de opleidingsdirecteur met de vraag hier actie op te ondernemen.
- De **opleidingsdirecteur** Christa Boer kan ook direct betrokken worden. Overleg dit met de studieadviseur. Als de klacht de studieadviseur betreft kun je je richten tot de opleidingsdirecteur.
- Of je maakt een **officiële melding**. Je kunt dan niet langer anoniem blijven.
- Alles wat je met de studieadviseur deelt blijft tussen jullie. De **studieadviseur begeleidt** jou en stappen worden pas gezet na **jouw toestemming**.
- De studieadviseur kan ook informatie geven en helpen bij een doorverwijzing naar een **vertrouwenspersoon** of bij een aangifte, bijvoorbeeld bij de politie.
- Als een melding is afgerond, **informeert de studieadviseur je** over wat er met de melding is gedaan.

